

- TERMS:** **Net 30 Days.** Interest will be charged on overdue amounts at the rate of 1.25% (15% per annum).
- FREIGHT POLCY:** Qualifying orders for prepaid shipping (excluding GST/HST)
- **\$1,000 Net\*** **Toronto and Montreal**
  - **\$,2000 Net\*** **All major cities in Ontario, Quebec, Manitoba, Saskatchewan, Alberta, British Columbia, Nova Scotia, New Brunswick, P.E.I and Newfoundland**
- Orders that do not qualify for prepaid shipping will be shipped the most cost effective method via one of our preferred carriers or couriers and freight cost billed to the receiver. **There will be \$20 administration fee if an alternative carrier or courier is requested.**
- \* Prepaid shipping does not include acces-sorial charges such as appointments, inside delivery, tailgate, redelivery, detention time, etc. Any additional charges incurred will be billed to the receiver.
  - \* Third Party or direct ship orders do not qualify for prepaid shipping, contact your sales representative to discuss available freight terms.
- RETURNS:** Returns will not be accepted without authorization from our office. An RGA (Returned Good Authorization) number must be obtained prior to any return. Goods returned without an RGA will be refused. **All returns are subject to a 20% administration charge where applicable.**
- SPECIAL ORDERS:** All articles made to order, or non-stock items specially ordered, will not be accepted for return or exchange. **The turnaround time for SPECIAL ORDERS that are NOT STOCKED items is FOUR (4) weeks.**
- PRICES:** Prices are subject to change without notice. Back orders will be shipped at the prices prevailing at the time of shipment.
- DAMAGES / SHORTAGES:** Merchandise damaged in transit must be claimed immediately with the carrier. Ceramics should be checked immediately for possible damage and a claim made with carrier. Overage or shortage in number of boxes or crates must be claimed with carrier. In all aforementioned instances, notation must be made on the Freight Bill at time of signing. All other discrepancies must be reported to us **IN WRITING** within 2 DAYS of receipt of shipment.
- TAXES:** GST/HST extra.
- MINIMUM ORDER:** **Orders under \$200.00 net will bear a \$20.00 Handling Charge.**
- ACCEPTANCE:** Receipt of our Price List does not constitute an offer to sell.
- ERRORS AND OMISSIONS:** We are not responsible for printer's errors or omissions.



TERME ET CONDITION	<b>Net 30 jours.</b> Des intérêts de retard de 1.25% par mois (15% annuel) seront imputés à votre compte.
POLITIQUE DE FRET:	<p>Commandes admissibles pour l'expédition prépayée (excluant la TPS / TVH)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 000 \$ net *</b>    <b>Toronto et Montréal</b></li> <li>• <b>2 000 \$ net *</b>    <b>Toutes les grandes villes de l'Ontario, du Québec, du Manitoba, Saskatchewan, Alberta, Colombie-Britannique, Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick, P.E.I et Terre-Neuve (NFL)</b></li> </ul> <p>Les commandes qui ne sont pas admissibles à l'expédition prépayée seront expédiées par l'intermédiaire de l'un de nos transporteurs ou de nos services de messagerie préférés et les frais de transport facturés au destinataire. <b>Des frais d'administration de 20 \$ seront facturés si un autre transporteur ou un service de messagerie est demandé.</b></p> <p>* Les frais d'envoi prépayés n'incluent pas les frais d'accès tels que rendez-vous, livraison à l'intérieur, hayon, livraison, délai de rétention, etc. Tous les frais supplémentaires engagés seront facturés au destinataire.</p> <p>* Les commandes de tiers ou d'expédition directe ne sont pas admissibles à l'expédition prépayée, contactez votre représentant commercial pour discuter des conditions de fret disponibles</p>
RETOURS:	Toute marchandise retournée sans obtenir une Autorisation de Retour écrite sera refusée. <b>Les retours sont susceptibles à des frais manutention de 20%.</b>
SPÉCIAUX:	Les produits de fabrication sur demande ou hors catalogue ne peuvent pas être retournés. <b>Le délai d'exécution pour les commandes spéciales qui ne sont pas des articles en stock est de quatre (4) semaines.</b>
PRIX:	Tous les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Tout reste de commande sera expédié au prix en cours au moment de la livraison.
DOMMAGES / PÉNURIES DE MARCHANDISE	Nous recommandons au destinataire d'examiner soigneusement la marchandise avant de remettre le bon d'envoi au camionneur. Dans le cas où la marchandise serait en mauvais état ou que l'expédition serait incomplète prière d'en faire mention sur le reçu de livraison. Faire une réclamation auprès du transporteur. Toutes autres erreurs doivent nous être signalé PAR ÉCRIT dans les DEUX JOURS suivant la réception de la marchandise.
TAXES:	TPS en sus.
COMMANDES MINIMUM:	<b>Des frais de manutention de \$20.00 seront ajoutés aux commandes de moins de \$200.00.</b>
CONDITIONS:	Possession de notre Liste De Prix n'est pas nécessairement une offre de vente.
ERREURS:	Nous ne sommes pas responsables des erreurs d'imprimerie.